

## **HƯỚNG DẪN**

### **Công tác Dự luận xã hội, tuyên truyền miệng, hoạt động Báo cáo viên, Tuyên truyền viên trong các cấp Hội phụ nữ năm 2024**

Thực hiện hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về hướng dẫn Công tác Dự luận xã hội; công tác tuyên truyền miệng, hoạt động Báo cáo viên, tuyên truyền viên năm 2024, Ban Thường vụ Hội LHPN tỉnh xây dựng hướng dẫn thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Giúp cán bộ Hội các cấp nắm bắt kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và hội viên phụ nữ về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” trong hệ thống Hội. Qua đó, góp phần định hướng dư luận, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận trong xã hội, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu phụ nữ các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025.

Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền miệng, hoạt động của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong bối cảnh tình hình mới.

Tiếp tục đổi mới mạnh mẽ, tăng cường tính định hướng, thuyết phục của tuyên truyền miệng. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa thông tin, phát huy tối đa các phương tiện truyền thông, mạng xã hội để hỗ trợ hiệu quả công tác tuyên truyền miệng và hoạt động của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên.

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội, đẩy mạnh công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

#### **II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2024**

##### **1. Công tác Dự luận xã hội**

Các cấp Hội thường xuyên phát huy sự chủ động trong việc theo dõi, nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội; đề xuất các giải pháp xử lý các tình huống, kịp thời định hướng nhận thức dư luận xã hội đối với các vấn đề thu hút sự quan tâm của đông đảo cán bộ, đảng viên, hội viên phụ nữ. Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội

chung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng của đất nước.

Nắm bắt dư luận xã hội chung quanh việc phục hồi phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và địa phương; việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống... Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng cán bộ, đảng viên, hội viên phụ nữ; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp ủy và Hội cấp trên có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội.

## **2. Tuyên truyền miệng, hoạt động Báo cáo viên, tuyên truyền viên**

Căn cứ vào Quy chế hoạt động báo cáo viên, tuyên truyền viên cấp huyện, xã của Hội LHPN, nhiệm kỳ 2021 – 2026, các cấp Hội kiện toàn đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên cấp mình đủ về số lượng, bảo đảm tiêu chuẩn về chính trị, phẩm chất đạo đức, chuyên môn, nghiệp vụ, hiểu biết chung về các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, kiến thức về giới và bình đẳng giới, về công tác phụ nữ... có kỹ năng, kinh nghiệm trong công tác tuyên truyền, vận động, tiếp nhận và xử lý thông tin, đặc biệt là kỹ năng tuyên truyền miệng; nhạy bén trong nắm bắt tình hình tư tưởng cán bộ, hội viên phụ nữ.

Để thực hiện tốt công tác tuyên truyền, ngoài tài liệu do cấp ủy, Hội cấp trên cung cấp, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên của Hội chủ động khai thác thông tin trên các trang mạng xã hội; cổng thông tin Hội LHPN Việt Nam, Trang thông tin điện tử phụ nữ Cao Bằng; trên ứng dụng “Thông tin tuyên giáo” trên điện thoại di động (App Mobile “Thông tin tuyên giáo”), Trang Thông tin điện tử tổng hợp Báo cáo viên (“baocaovien.vn”), Hệ thống phổ biến, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức lý luận chính trị cho cán bộ, đảng viên trên Internet (<https://lyluanchinhtri.dcs.vn>).

Thông qua công tác tuyên truyền miệng, nhất là quá trình tuyên truyền, giới thiệu chỉ thị, nghị quyết và các văn bản của Trung ương, của cấp ủy, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên cần chú trọng công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, thù địch; tăng cường đối thoại trong tuyên truyền miệng, nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, hội viên phụ nữ và các tầng lớp nhân dân để kịp thời phản ánh với Hội cấp trên.

Chủ động phối hợp với Trung tâm bồi dưỡng Chính trị huyện mở các lớp tập huấn bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ công tác tuyên truyền miệng, cập nhật kiến thức cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên.

Các cấp Hội bám sát sự chỉ đạo, hướng dẫn của cấp ủy, Hội cấp trên tuyên truyền những nội dung cơ bản, cốt lõi trong đường lối xây dựng, bảo vệ Tổ quốc của Đảng với tuyên truyền những vấn đề thời sự quan trọng trong nước và quốc tế; giữa tuyên truyền tình hình chung của đất nước với thực tiễn của địa phương, đơn vị; giữa phát triển với bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các luận điệu sai trái, thù địch... bảo đảm tính toàn diện, cân đối, thiết thực, sát hợp và hiệu quả trong nội dung tuyên truyền, góp phần trực tiếp củng cố, tăng cường sự thống nhất trong Đảng, sự đồng thuận xã hội.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Hướng dẫn này, đề nghị các đơn vị và đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên của Hội thực hiện hiệu quả công tác dư luận xã hội, định hướng và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền miệng, hoạt động báo cáo viên, tuyên truyền viên của đơn vị hiệu quả.

Trên đây là Hướng dẫn công tác Dư luận xã hội; công tác tuyên truyền miệng, hoạt động Báo cáo viên, tuyên truyền viên năm 2024 của Ban Thường vụ Hội LHPN tỉnh. Đề nghị Hội LHPN các huyện/thành phố, Hội Phụ nữ các đơn vị trực thuộc triển khai đạt kết quả./.

**Nơi nhận:**

- Ban Tuyên giáo TW Hội;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Thường trực Hội LHPN tỉnh;
- Hội LHPN các huyện/thành phố; các đơn vị trực thuộc;
- Các Ban CM Hội LHPN tỉnh;
- Lưu: VT.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH**



**Nông Thị Tuyết**